

Prosedur Pelayanan



1

Pendaftaran Pelanggan Melalui

Datang ke Kantor
UPTD AMALD
Kota Tasikmalaya

Customer Service
UPTD AMALD
0821 2019 8733

2

Penjadwalan Penyedotan



Pelaksanaan Penyedotan



Pencatatan dan Penjadwalan
Ulang 3 Tahun Berikutnya



Pembayaran Retribusi

5

4

Waktu Penyelesaian:
1-3 Hari Kerja

Persyaratan

1. Lumpur yang disedot berupa lumpur tinja
2. Tangki septik memiliki lubang penyedotan
3. Jarak maksimal antara tempat parkir truk dengan lubang penyedotan 50 meter

Mengapa Harus Memilih Kami?



Resmi

Kami merupakan layanan penyedotan lumpur tinja milik Pemerintah Kota Tasikmalaya

Jangan Khawatir!!!
Harga kami terjangkau dan pasti. Tidak ada pungutan liar



Ramah di kantong



Responsif

Staf kami profesional dan sigap dalam memberikan layanan penyedotan lumpur tinja pada toilet rumah Anda secara berkualitas dan memuaskan

TARIF RETRIBUSI

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Tasikmalaya
Nomor 1 Tahun 2024
Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

No.	Jenis Layanan	Klasifikasi	Tarif (Rp)
1	Penyedotan lumpur tinja dengan jarak panjang selang maksimal 10 meter :		
	a. Golongan Rumah Tangga	3 m ³ /tangki	240.000/tangki
	b. Golongan Niaga (Ruko, Kantor Swasta, Perusahaan, Toko, Restaurant, Toilet Umum Komersil, Hotel, Rumah Sakit Swasta)	3 m ³ /tangki	275.000/tangki
2	Penyedotan lumpur tinja dengan jarak panjang selang lebih dari 10 meter	Penambahan panjang selang	1.000/meter
3	Penyedotan lumpur tinja di luar wilayah Kota Tasikmalaya	Penambahan jarak	5.000/Km



LAYANAN PENYEDOTAN LUMPUR TINJA



**UNIT PELAKSANA TEKNIK DAERAH
AIR MINUM DAN AIR LIMBAH DOMESTIK
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN TATA RUANG
KOTA TASIKMALAYA**

Call Center : 0821 2019 8733

SANITASI AMAN

Adalah sistem sanitasi yang memutuskan sumber pencemaran limbah domestik ke sumber air. Sanitasi aman mencakup penampungan air limbah domestik di tangki septik yang sesuai dengan SNI, penyedotan/transportasi lumpur tinja sampai ke unit pengolahan, serta unit pengolahan limbah (IPLT) yang berfungsi. Program Cuci Tangan Pakai Sabun (CTPS) juga perlu diterapkan untuk memperbaiki tingkat kebersihan (hygiene) masyarakat.



Rumah Perlu Tangki Septik yang Aman. Mengapa?



Tinja adalah sumber penyakit karena mengandung puluhan miliar mikroba, seperti bakteri E.coli dan Salmonella, virus Hepatitis, ribuan telur cacing, dan lain-lain yang membahayakan kesehatan manusia, terutama anak-anak.



Tangki septik memberikan solusi

agar tinja tidak mencemari sumber air dan lingkungan, serta menjadi sumber penyakit.



Tangki septik berfungsi sebagai tempat penampungan dan pengolahan sementara. Di dalam tangki septik, terjadi penguraian tinja secara anaerobik sehingga air limbah yang keluar dari tangki septik aman, dan tidak mencemari sumber air dan lingkungan.

Standar Teknis Tangki Septik

1. Harus kedap air.
2. Memiliki Volume Standar Sesuai SNI 2398-2017, Volume tangki septik untuk 1 rumah dengan penghuni 5 jiwa yang menggunakan air bersih untuk menggelontorkan tinja secara normal dengan sistem terpisah adalah 800 liter.

3. Memiliki lubang kontrol.
4. Memiliki Ventilasi.
5. Memiliki pipa masuk dan keluar
6. Harus dikuras/disedot, diangkut dan dibuang dengan truk tinja secara reguler ke Instalasi Pengolahan Lumpur Tinja (IPLT).

Tangki septik yang sesuai Standar Nasional Indonesia (SNI)



Tangki septik dengan 1 ruang



Tangki septik dengan 2 ruang

Gimana sih cara merawat Tangki Septik?



1. Sedot secara rutin

Setiap 3 Tahun / sesuai dengan perhitungan penyedotan terjadwal tangki septik SNI

2. Ingat...!!!!!!

Hanya air urine dan tinja saja yang boleh dibuang ke toilet rumah

3. Tidak Boleh Ada di Tangki Septik

Penyumbat : Popok, Puntung Rokok, Pembalut, Tissue

Pembunuh: Cairan Pembersih Porselen, Air Karbol, Air Sabun, Minyak Goreng, Minyak Tanah, Pestisida, Cat

